



Sehr geehrter Mandant, sehr geehrte Mandantin,

Ihre Perspektive hilft uns, Ihre Wünsche und Bedürfnisse von morgen zu erfüllen. Vermitteln Sie uns in dieser Umfrage Ihre Ansichten!

Ihrer Antworten werden in anonymer Form verarbeiten und lassen keine Rückschlüsse auf personenbezogene Daten zu. Zu Ihrer Sicherheit und im Sinne des Datenschutzes verzichte wir ebenfalls vollständig auf den Einsatz von Cookies.

### 1. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

- sehr gut
- gut
- weniger gut
- schlecht

### 2. Wie beurteilen Sie im Einzelnen unsere Kanzlei?

	sehr gut	gut	weniger gut	schlecht
Gesamteindruck / Erscheinungsbild	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Standort der Kanzlei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunikationsmöglichkeiten / Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vergabe von Terminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zuverlässigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schnelligkeit bei der Bearbeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beratung über Kosten / Kostentransparenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. Wie wurden Rückrufe, um die Sie uns gebeten haben, erledigt?

- zufriedenstellend
- nicht zufriedenstellend

### 4. Wie lange mussten Sie in der Kanzlei warten, wenn Sie zu einem vereinbarten Besprechungstermin bei uns erschienen?

- gar nicht
- ca. 5 bis 10 Minuten
- ca. 10 bis 30 Minuten
- länger als 30 Minuten



5. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

ja, weil:

---

---

es kommt darauf an:

---

---

nein, weil:

---

---

6. Was ist besonders positiv? Was ist verbesserungswürdig?

---

---

---

---

Sehr geehrter Mandant, sehr geehrte Mandantin,

vielen Dank, dass Sie sich Zeit für die Beantwortung des Fragebogens genommen haben. Sie helfen uns damit, die Qualität unserer Arbeit stetig zu verbessern.

Ihr Kanzleiteam.